

## Unsere Kunden und Geschäftspartner

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

die letzten Wochen haben wir intensiv an der Umstellung unseres shops gearbeitet und sind froh demnächst mit neuer Version für Sie da zu sein!

Aufgrund unserer Sicherheitsrichtlinien ist für die Nutzung des shops die Vergabe neuer Passwörter notwendig. **Ihr bisheriges Passwort wird nicht automatisch übernommen!** Eine Anmeldung ist mit Ihrer bestehenden Partnernummer möglich. Zur Authentifizierung verwenden Sie bei erstmaliger Anmeldung ein Initialpasswort.

Dieses ist 7 bis 10-stellig und setzt sich zusammen aus Ihrer Partnernummer – dem Sonderzeichen „#“ – und den Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamen bis maximal 10 Zeichen.

### Beispiele:

Partnernummer: 99999

Name: Max Mustermann

Neues Initialpasswort wäre hier 99999#Must

Partnernummer: 4444

Name: Laura Rau

Neues Initialpasswort wäre hier 4444#Rau

Bitte geben Sie Ihre Partnernummer und das entsprechende Initialpasswort ein und melden Sie sich an.

Nach dem ersten erfolgreichen Login werden Sie aufgefordert, das oben aufgeführte Initialpasswort in ein von Ihnen zu wählendes persönliches Passwort zu ändern. Nehmen Sie die Änderung des Passwortes unter dem Menüpunkt *Mein Konto* und *Kennwort* vor.

Dabei ist es erforderlich, dass Ihr persönliches Passwort aus mindestens acht Zeichen besteht. Dieses muss mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

**Kennwort**  
(Standard Passwort Regeln: 8 Zeichen, je min. 1 Buchstabe groß geschrieben, 1 Buchstabe klein geschrieben, 1 Zahl & 1 Sonderzeichen)

---

.....

Neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen

Abbrechen X

Absenden →

Wiederholen Sie das von Ihnen eingegebene Passwort. Anschließend klicken Sie auf „Absenden“.

Gerne beantworten wir Ihre aufkommenden Fragen bezüglich der technischen Umstellung unter der E-Mail [info-chemfidence@solvadis.com](mailto:info-chemfidence@solvadis.com). Für das operative Geschäft und bei dringendem Bedarf stehen Ihnen unsere Produktberater wie gewohnt zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Alois Strott  
chemfidence services gmbh